

Telecommunicatie op maat van uw onderneming.

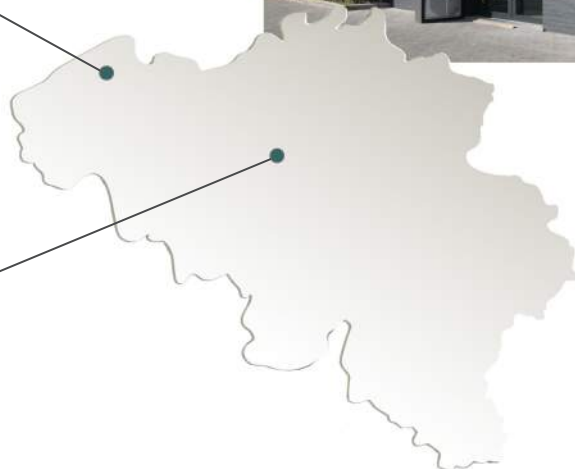


Licom  
info@licom.be  
www.licom.be

Industriezone Herdersbrug  
Pathoekeweg 9B 009  
B-8000 Brugge  
T +32(0)50 45 78 00



Licom  
Z.1 Researchpark 310  
B-1731 Zellik  
T +32(0)2 464 96 86



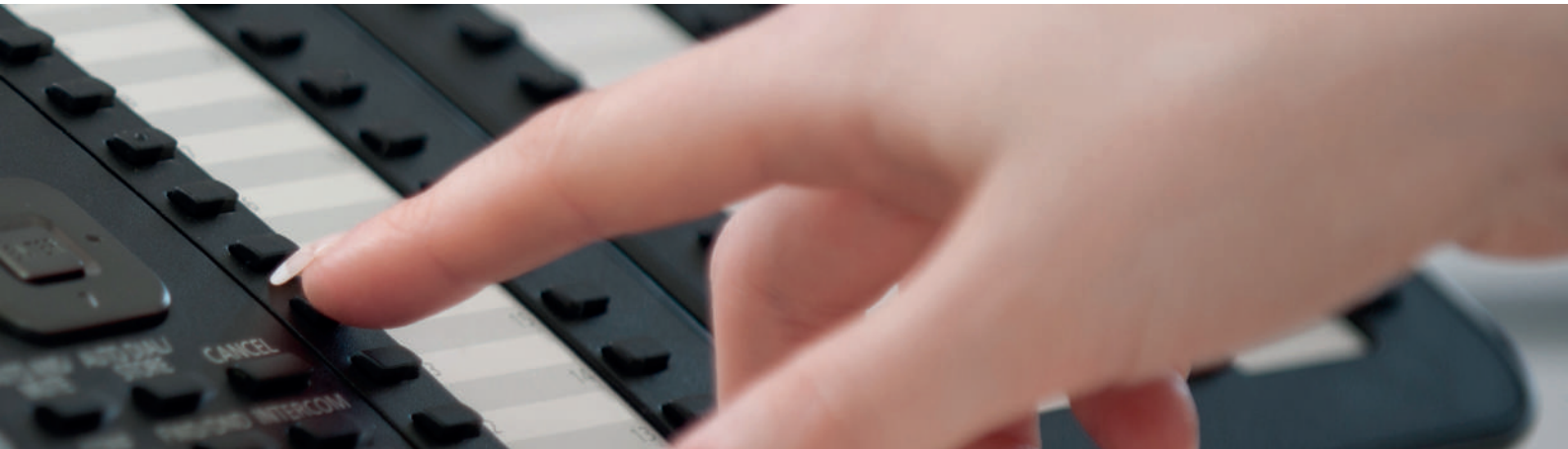
## Efficiënt communiceren voor meer rendement.

*De manier waarop u als bedrijf communiceert, wint steeds meer aan belang. Rendement staat daarbij centraal.*

*Licom analyseert samen met u uw communicatiebehoefte en levert een oplossing op maat van uw activiteiten én van uw budget.*

Welke oplossingen bieden we aan?

- Telefooncentrales (Hybride, VoIP)
- Hosted Telefonie (Cloud oplossingen)
- Unified Communications
- Integratie bedrijfssoftware met telefonie
- GSM-integratie
- Draadloze Telefonie (DECT, Voice over WiFi)
- Randapparatuur (headsets, parlofonie, videofonie)
- Audio- en video conferencing
- IP camerabewaking
- Optimalisatie gesprekskosten



## Onze klanten zijn onze beste ambassadeurs.

*“Sinds de overstap naar een VolP-platform zijn onze telefoonkosten, in en tussen onze verschillende vestigingen, zo goed als verdwenen. Een uniform nummeringsplan werd uitgewerkt, waardoor iedereen meteen weet welk nummer moet gevormd worden om een collega op een andere site, ook in het buitenland, te bereiken. De investering betaalde zich snel terug.”*



*Peter Silverans  
ICT Manager Beltrami*

*“Het door Licom geïmplementeerde telecommunicatieplatform met naadloze Unified Communications integratie, beantwoordt volledig aan onze behoeften. Onze focus ligt op efficiënt bellen én optimale bereikbaarheid voor een nog betere dienstverlening. Licom kwam met een oplossing op maat, zonder meerkost.”*



*Ing. Dominique Maertens  
Stafmedewerker vzw KSO Tielt-Ruiselede*

*“Flexibel en efficiënt werken met 22 kantoren, 2.100 medewerkers en 13.000 klanten is niet eenvoudig. Automatiseren en optimaliseren is voor ons van cruciaal belang. Zeker als het over telecommunicatie gaat. De oplossing die Licom aanreikte, ondersteunde perfect wat we wilden bereiken. Samenwerken met professionals levert altijd het beste resultaat op.”*



*Peter Theuwis  
ICT verantwoordelijke Diensten aan Huis*



## Licom adviseert bedrijven al sinds 1998.

*De telecomsector verandert voortdurend. Daarom dat we bij Licom van bij het begin altijd de meest efficiënte technologieën in ons aanbod hebben opgenomen. Vandaag verlenen we u dan ook geoptimaliseerd professioneel advies. We stellen onze manier van werken graag aan u voor.*

### Persoonlijk en flexibel.

Als ondernemer verwacht u een telecominfrastructuur op maat van uw bedrijf. Wij gaan samen met u aan tafel zitten om uw behoeften te analyseren. Deze persoonlijke aanpak is ons handelsmerk. Zo weten we zeker dat we u de beste oplossing aanbieden. De dynamische en flexibele no-nonsense bedrijfscultuur van Licom leent zich perfect voor deze individuele aanpak.

### Ervaring en marktkennis.

Door onze ervaring en opgebouwde expertise in de telecomsector, kennen we de markt en de spelers bijzonder goed. In de eerste plaats de leveranciers maar ook alle operatoren en natuurlijk onze klanten, de ondernemingen. Vandaag hebben we meer dan 1.500 referenties in de Benelux wat aantoont dat bedrijven ons hun volste vertrouwen schenken. Dat danken we vooral aan onze eigen knowhow maar ook aan de technologie van Panasonic, onze belangrijkste partner. De samenwerking met een wereldspeler als Panasonic geeft Licom een belangrijke meerwaarde.

### Diversiteit en totaaloplossingen.

Licom staat voor telecommunicatie in de breedste zin van het woord. Dat gaat van klassieke telefooncentrales tot VoIP-systemen, al dan niet hosted. Door ons niet te beperken tot één specifieke oplossing kunnen we nog beter inspelen op de behoeften van onze klanten.

# Licom heeft een bredere kijk op telecommunicatie.

*Naast eigentijdse en efficiënte telecommunicatiemiddelen én platformen, focussen we ook op randapparatuur. Daarvan zetten we er hier graag enkele in de kijker.*



## Headsets

Voeren uw medewerkers vaak ook andere taken uit tijdens een telefoongesprek? Bijvoorbeeld documenten raadplegen zonder het gesprek te onderbreken? Met een headset krijgen ze de gelegenheid om te multitasken.



## Conferencing

Face-to-face meetings nemen veel tijd in beslag en zijn duur. Efficiënter vergaderen, sneller beslissingen nemen en minder reizen is best mogelijk. Een vergadertelefoon of video conference system is hier de oplossing. Uw investering is in geen tijd terugverdiend.



## Parlofonie & Videofonie

Onze Panasonic-telefooncentrales zijn compatibel met een parlofoon. Belt er iemand aan, dan kunt u tegelijk praten en de deur ontgrendelen. Kiest u voor meer veiligheid dan kiest u voor videofonie. Zo weet u onmiddellijk wie aan de deur staat.



## Camerabewaking

Bent u op zoek naar een kwalitatieve en tegelijk kostenefficiënte camerabeveiliging? Licom biedt een breed gamma IP-camera's van Panasonic aan. Dit in combinatie met licentievrije netwerkrecorders en bijhorende software. Gebruiksgemak, betrouwbaarheid en beeldkwaliteit staan hier centraal.

# Telecommunicatie is meer dan bellen alleen.

*In telecommunicatie is telefoneren nog steeds de meest frequente activiteit. Daarnaast zijn er tal van andere toepassingen waarin ook Licom gespecialiseerd is. Ze dragen stuk voor stuk bij tot uw productiviteit, besparen kosten, leveren een nog betere klantenservice op én vooral ook meer tevreden medewerkers.*



## Telefonie

Medewerkers die zowel in als tussen vestigingen gratis bellen met elkaar, in binnen- en buitenland? Inkomende oproepen die onmiddellijk bij de juiste personen terechtkomen via routeringsschema's? Het kan allemaal bij Licom. Het resultaat is dat u kosten bespaart en efficiënter werkt, welk systeem u ook kiest.



## Unified Communications

Waar uw medewerkers zich ook bevinden, ze krijgen op elk ogenblik toegang tot e-mail, instant messaging, voice mail, presence, doorschakelen en meer. Unified Communications is hier de oplossing. Op kantoor via een IP-telefoon of softphone, onderweg met een smartphone of tablet... of zelfs thuis met pc of laptop.



## Koppeling bedrijfsapplicaties

U kunt uw telefooncentrale ook koppelen aan CRM- en ERP applicaties. Zo verschijnen de gegevens van uw klant op uw computerscherm bij een inkomend telefoontje. Maar u kunt ook vanaf uw PC een nummer kiezen met een muisklik.



## Mobiele integratie

Altijd en overal bereikbaar op één nummer, het kan. Met mobiele integratie wordt uw gsm een extensie van uw telefoonsysteem.

Bij oproepen naar uw vaste toestel, ontvangt u ook een signaal op uw mobiele telefoon. U beantwoordt zo mobiel en schakelt door naar een collega, alsof u op kantoor bent. En dit zowel met een standaard-gsm als met een smartphone.

