

## Functie

Na een grondige opleiding zal u ons technisch service team versterken op de binnendienst van ons kantoor te Brugge. In het team van helpdeskmedewerkers behandelt u de supportaanvragen per telefoon. U helpt onze klanten met incidenten, problemen of aan te brengen wijzigingen aangaande hun telefonie (klassiek en VoIP) & Unified Communications oplossingen.

## Profiel

- Je genoot een hogere technische opleiding en getuigt van sterke interesse voor informaticatoepassingen (software, telecom, netwerken, multimedia,...)
- Je houdt van klantencontacten
- Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands, je spreekt vlot een woordje Frans en begrijpt technisch Engels
- Je ben communicatief vaardig en dienstverlenend ingesteld
- Kennis van telefonie (ISDN, Voip, SIP, UC) is een pluspunt

## Persoonsgebonden competenties

- Je bent leergierig
- Je bent nauwgezet en respecteert regels en afspraken
- Je legt gemakkelijk contact
- Je kan met klanten werken
- Je bent administratief punctueel

## Aanbod

Je krijgt de kans om jezelf te ontplooiën binnen een groeiende organisatie en een jong professioneel team, dat zowel persoonlijk initiatief als teamspirit stimuleert en waardeert.

Je wordt beloond door middel van een competitief salaris in functie van je opleiding, leeftijd en ervaring. Je kan stapsgewijs je kennis blijven uitbreiden en groeien in de functie. Wij zorgen voor de nodige ondersteuning en opleidingen.

## Vereiste studies

Prof. Bach. In Multimedia, ICT of electronica.

Of gelijkwaardig door ervaring.

## Talenkennis

Nederlands: zeer goed

Frans: vlot

Engels: begrijpen

## Werkervaring

Ervaring is een pluspunt

## Rijbewijs

B

## Contract

Vaste job

Contract van onbepaalde duur

Voltijds

## Plaats tewerkstelling

Brugge

## Is je interesse gewekt?

Overtuig ons en mail je cv en je motivatie naar [hr@licom.be](mailto:hr@licom.be) ter attentie van Kim. We garanderen een strikt vertrouwelijke behandeling van je kandidatuur.

### Bedrijfsprofiel

Licom bvba, met hoofdkantoor in Brugge, is een vaste partner voor telecominfrastructuur bij professionele klanten (bedrijven, overheidsinstellingen, ...). Licom biedt totaaloplossingen in vaste en mobiele communicatie voor zowel klassieke, VoIP als Hosted telefonie en Unified Communications.