

DECLARATION APPAREIL DEFECTUEUX

Données de l'appareil

Description appareil	
Numéro de série	
Fabricant	
Date déclaration	

Données du client

Nom client		
Contact		
Tel & Fax		
E-mail		
Adresse		

Description du défaut (et commentaires)

--

Nom client

Signature client

Procédure

1. En cas de défaut constaté qui ne peut pas être résolu par nos techniciens, l'appareil doit être renvoyé.
2. Veuillez ajouter ce document à l'appareil défectueux et l'envoyer à l'adresse mentionnée ci-dessous.
3. Dès réception nous vérifions si l'appareil sera réparé sous garantie. Si ce n'est plus sous garantie, un devis sera établi pour l'approbation du client.

Remark : Si aucun erreur ne peut être constaté, nous serons obligé de facturer des frais d'investigation (40€ Ex TVA)

